

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	2
1. DEFINIÇÕES	2
2. CONSENTIMENTO.....	4
3. COLETA DE DADOS.....	4
4. INFORMAÇÕES COLETADAS.....	5
5. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS.....	5
6. TRATAMENTO DOS DADOS	6
7. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES.....	7
8. DIREITOS DO USUÁRIO.....	7
9. NOTIFICAÇÃO EM CASO DE ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ...	8
10. CONTATO	8
11. DISPOSIÇÕES GERAIS	8

INTRODUÇÃO

VERSÃO 1.0/2023

O presente documento foi atualizado e disponibilizado em 23/06/2023, incluindo cláusulas relacionadas à confidencialidade e sigilo de informações, observando a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18, sendo esta a mais recente atualização.

Olá, usuário! Esta é a Política de Privacidade da CRIFFER! O intuito deste documento é esclarecer os processos envolvendo seus dados pessoais e de que forma esses dados são manipulados e utilizados. Por isso, é de extrema importância que você leia atentamente o que está descrito neste documento, para que esteja seguro ao consentir, de forma livre e expressa, que seus dados e informações sejam coletados, armazenados, tratados, compartilhados e descartados da forma como estará disposto a seguir.

Ademais, a presente Política de Privacidade rege o relacionamento de todos os recursos eletrônicos pertencentes à CRIFFER, incluindo, mas não limitando-se, seus websites, redes sociais, recursos interativos, blogs, ou quaisquer outros meios de interação em que a CRIFFER esteja diretamente relacionada com usuários que de algum modo acessem ou interajam com seus produtos e serviços, tanto por meio de computadores, quanto de dispositivos móveis ou qualquer outra tecnologia hábil.

Importante ressaltar, ainda, que temos total preocupação com a segurança e privacidade do usuário, prestando assim nosso compromisso com a sua proteção.

1. DEFINIÇÕES

Para a melhor compreensão desta Política, organizamos as informações da forma que se segue, bem como, utilizamos os termos e expressões, cujo significado aplicado segue assim definido:

CRIFFER

Empresa responsável pela produção e comercialização do equipamento Sonus3 – instrumento definido como Dosímetro de ruído para o cálculo da dose diária em função do tempo de exposição - com sede na Av. Theodomiro Porto da Fonseca, 3103, Unidade 6, Sala 104, bairro Cristo Rei, na cidade de São Leopoldo/RS - CEP: 93.022.715, que presta serviços e comercializa produtos

destinados à segurança e higiene ocupacional. Disponível por meio da URL <https://www.criffer.com.br>;

USUÁRIO

É a pessoa física responsável pela gestão do cadastro e pela utilização em nome estabelecimento empresarial que deseja gerenciar seus dados a partir do uso do serviço oferecido pelo SOFTWARE, inclusive quando disponibiliza/autoriza o uso por terceiros.

CADASTRO

Ficha on-line que reúne coletânea de dados do Usuário;

CONTROLADOR

Aquele a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;

OPERADOR

Aquele que efetua o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador;

DADO PESSOAL

Informação relacionada à pessoa identificada ou identificável;

WEBSITE

Local na internet, acessado por um nome de domínio (www.criffer.com.br), onde os Usuários poderão ter acesso à informações, serviços, conteúdos e contato da CRIFFER.

PLATAFORMA

Página online que dá acesso a algum serviço digital oferecido ou material produzido pela CRIFFER, mediante o preenchimento de um cadastro com alguns dados do usuário;

ENCARREGADO

Aquele que serve como canal de comunicação entre o controlador, os usuários e a autoridade nacional;

TRATAMENTO

Toda e qualquer operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, utilização, transmissão, armazenamento, eliminação, etc;

COOKIES

Cookies são arquivos pequenos que um site envia ao navegador de um usuário, com dados sobre o seu perfil e comportamento de navegação nas

páginas, tendo como objetivo o registro de informações da visita para facilitar o próximo acesso e melhorar sua navegação no site.

SERVIÇOS DE TIPO “NUVEM”

Serviços e/ou programas de internet onde dados de usuários podem ser armazenados, gerenciados e operados;

2. CONSENTIMENTO

2.1. A CRIFFER pode coletar informações através de cookies. Os cookies servem para fins analíticos e de controle interno de navegação e jamais para controlar, identificar ou rastrear preferências do Usuário, exceto quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site. Lembrando que a aceitação dos cookies pode ser voluntariamente modificada nas configurações de seu navegador.

2.2. Ao consentir com esta Política de Privacidade, o USUÁRIO afirma que está ciente deste documento, e entende que seus dados poderão ser utilizados pela CRIFFER. As definições trazidas pela Lei 13.709/2018 complementam as definições aqui apresentadas.

2.3. O consentimento do USUÁRIO quanto a esta Política de Privacidade ocorrerá expresso, em sua integralidade, no momento do download do software, cadastramento e login na plataforma.

3. COLETA DE DADOS

3.1. Informações pessoais dos usuários e seus meios de comunicação poderão ser coletadas pela CRIFFER, com o devido consentimento do usuário, de acordo com o item 2.3.

3.2. A CRIFFER também poderá coletar dados dos usuários de modo automático, mediante acesso aos websites de sua rede e inclusão de arquivos na plataforma. Do mesmo modo, a CRIFFER poderá utilizar ferramentas para coleta e utilização automática de dados transitados nos seus websites e na plataforma, como Cookies, web beacons, crawlers, Google Search Console, Google Analytics, dentre outros.

3.3. Por meio de Cookies será possível à CRIFFER observar as páginas abertas da própria plataforma, porém, não será possível

acessar informações a respeito de outras guias e/ou sites abertos pelo USUÁRIO em seu navegador.

- 3.4. Os dados pessoais poderão ser coletados através do preenchimento do cadastro na Plataforma ou mediante Cookies durante a navegação no sistema ou website.
- 3.5. Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, nos termos dos arts. 11 e seguintes à Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4. INFORMAÇÕES COLETADAS

- 4.1. Quando do cadastramento para acesso à plataforma, o Usuário informará seus dados, como nome pessoal, CPF, CNPJ, telefone de contato e e-mail.
- 4.2. Os dados fornecidos à CRIFFER poderão ser compartilhados com empresas parceiras na área de Desenvolvimento, Manufatura, Gestão, Marketing e Manutenção de seus equipamentos, para fins de correções, atualizações, melhorias e marketing. As empresas que eventualmente tenham acesso a estes dados poderão utilizar restritamente às funções que sejam autorizadas pela CRIFFER. Esse compartilhamento terá como finalidade a realização de correções, melhorias, adaptações ou criações de serviços e funcionalidades na Plataforma.
- 4.3. Os dados poderão ser utilizados pela CRIFFER para contatar o Usuário no momento do seu cadastro e posteriormente a ele, para fins tratados na Cláusula 5 da presente Política de Privacidade. Ao utilizar as plataformas online da CRIFFER, há a coleta de algumas informações que são necessárias para o bom funcionamento do sistema e suas funcionalidades, conforme refere o tópico seguinte.

5. UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

- 5.1. Os dados coletados de usuários pela CRIFFER poderão ser utilizados para publicidade e interação entre as duas partes, por meio

de e-mails, mensagens de celular e/ou telefonemas, bem como outros meios de comunicação, eletrônicos ou não.

5.1.1. A CRIFFER poderá personalizar o conteúdo recebido ou visualizado pelo usuário, buscando adequar o seu material às necessidades deste.

5.2. Os dados coletados poderão, ainda, ser utilizados para divulgar promoções, sorteios, atualizações e avisos sobre os websites sob domínio da CRIFFER.

5.3. Os dados coletados poderão ser utilizados para cobranças de valores, envio e devolução de produtos, divulgação de novos serviços e produtos, para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular e, quando necessário, para atender aos interesses legítimos do controlador ou processador.

6. TRATAMENTO DOS DADOS

6.1. Os dados coletados serão utilizados apenas nas circunstâncias previstas na presente Política de Privacidade, vedadas quaisquer exceções, senão em virtude de lei.

6.2. Em caso de eventual vazamento dos dados de usuário, que venham a ocasionar-lhe prejuízos, comprovadamente oriundo da CRIFFER, a Empresa compromete-se a reparar o usuário das maneiras cabíveis, seguindo os parâmetros aplicáveis da legislação brasileira.

6.3. Reclamações de usuários em relação ao tratamento dos dados deverão ser encaminhadas ao encarregado através dos meios de contato disponibilizados na Cláusula 10 da presente Política de Privacidade. O Encarregado estabelecerá a conexão entre Usuário, controlador e, caso necessário, a Agência Nacional, para que as medidas cabíveis, em boa-fé, sejam adotadas.

6.4. O Encarregado será o Comitê Permanente de Compliance, Instauração e Fiscalização das Diretrizes da LGPD da CRIFFER, composto por seus membros nomeados, vigente no momento da requisição do titular. O E-mail do para eventuais requisições e dúvidas é: compliance@criffer.com.br.

6.5. Os dados coletados de seus usuários pela CRIFFER jamais serão objeto de troca, alienação ou venda para qualquer pessoa física ou jurídica – que não façam parte do mesmo grupo econômico -, senão em virtude de lei. Desse modo, sob circunstâncias normais, informações cedidas pelos usuários permanecerão exclusivamente sob os cuidados da CRIFFER, mediante serviços confiáveis de armazenamento em nuvem.

6.6. Os dados coletados podem ser armazenados nas ferramentas de gestão utilizadas pela CRIFFER, com a finalidade de melhorar o serviço e atendimento. Todas as ferramentas passam pelo crivo da empresa para corresponder aos direitos de privacidade e proteção de dados pessoais previstos na lei.

7. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÕES

7.1. Dados coletados dos usuários serão armazenados no sistema interno da CRIFFER e lá permanecerão até que as finalidades do Tratamento dos Dados desta Política de Privacidade se concretizem, respeitando o período permitido pela legislação brasileira.

7.2. O armazenamento das informações do Usuário afetado cessará caso seja a vontade desse, o qual deverá expressar tal desejo por meio de contato prévio com a CRIFFER.

7.3. A CRIFFER manterá os dados pessoais processados com precisão e, quando necessário, atualizados. Além disso, o tratamento dos dados pessoais será mantido apenas durante o tempo necessário para as finalidades às quais são processados (política de retenção de dados).

8. DIREITOS DO USUÁRIO

8.1. São direitos do Usuário a titularidade de seus dados, a liberdade, intimidade e privacidade.

8.2. O Usuário pode requisitar, respeitando a legislação vigente, anonimização, bloqueio, eliminação de dados que julgar desnecessários aos propósitos da CRIFFER, a confirmação da existência de tratamento de dados, bem como o acesso aos seus dados pessoais e correção dos mesmos. Essas alterações poderão ser

feitas após contato prévio do titular dos dados com a CRIFFER, através dos meios de contato disponíveis na presente Política de Privacidade e dentro dos limites legais.

9. NOTIFICAÇÃO EM CASO DE ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 9.1. Usuários dos websites sob domínio da CRIFFER poderão ser notificados de eventuais alterações no presente instrumento, por e-mail cadastrado fornecido pelo usuário de modo voluntário, no momento imediato ou posterior ao seu cadastro.
- 9.2. Em caso de não consentimento, o usuário poderá solicitar, de boa-fé, a suspensão do uso e armazenamento de seus dados pela CRIFFER.

10. CONTATO

- 10.1. No caso de eventuais dúvidas ou solicitações referentes aos termos da presente Política de Privacidade, o usuário poderá contatar a CRIFFER por algum dos meios de comunicação, como e-mail ou telefone, disponíveis em seção específica no website principal da CRIFFER, a saber: criffer.com.br/contato ou entrar em contato com o Encarregado pelo tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: compliance@criffer.com.br.
- 10.2. Esse canal de comunicação compliance@criffer.com.br é exclusivo para: sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade, apresentar uma reclamação sobre possível violação das leis de proteção de dados e atendimento de solicitações relacionadas aos seus direitos, conforme listado na Cláusula 8 desta Política.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1. Caso qualquer cláusula desta Política de Privacidade venha a ser declarada nula, por qualquer motivo, as demais cláusulas permanecerão em vigor e produzirão plenamente seus efeitos. Caso a nulidade venha a afetar o equilíbrio da presente relação, as partes se comprometem a renegociar, de boa-fé, as condições aqui estabelecidas.

CRIFFER

11.2. A CRIFFER se reserva ao direito de alterar esta Política de Privacidade para adaptá-la à legislação aplicável ou às melhores práticas empresariais, a qualquer momento e independente de justificativa.